

**УТВЕРЖДЕН**приказом Управления образования  
администрации Базарно-Карабулакского  
муниципального района

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности****Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад с.Тепляковка Базарно - Карабулакского района Саратовской области»  
на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность <b>не в полном объеме</b> , соответствует требованиям законодательства	<u>Разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы в соответствии с Приказом Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети</u> <u>«Интернет» и формату представления на нём информации » и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и</u> <u>издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв.</u>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p><u>приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст), в частности:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.9 Устав образовательной организации (копия)3</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.11 Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (электронный документ)</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.14 Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ)</li> </ul>	2024			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.15 Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ)</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.16 Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ)</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.17 Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)</li> </ul>	2024			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	несовершеннолетних обучающихся (электронный документ)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.27 Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой</li> </ul>		Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.28 Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта)</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.35 Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.47 Сведения о библиотеке (ах)</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.2.55 Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<p><b><u>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения</li> <li>Раздел "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		

**II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100%	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
<b>III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</b>					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	<p><b><u>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	В соответствие с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг»	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p><b><u>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> <li>• Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>•</li> </ul>		Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100%</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется <b>не в полном объеме</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продолжить работу по сохранению 100 % доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продолжить работу по сохранению 100 % доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию до 100%</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются <b>не в полном объеме</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продолжить работу по сохранению 100 % доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продолжить работу по сохранению 100 % доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продолжить работу по сохранению 100 % доли удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</li> </ul>	2024	Шилова Любовь Евгеньевна, Заведующий МБДОУ «Детский сад с.Тепляковка»		

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад с.Тепляковка»



Шилова Л.Е.